

Język migowy w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego w Białymstoku

Od 1 kwietnia 2012 r., czyli z dniem wejścia w życie ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej osobą uprawnioną) ma prawo do:

- skorzystania z usług tłumacza języka migowego,
- załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej,
- kontaktu z urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji.

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego w Białymstoku są 3 osoby przeszkolone w posługiwaniu się językiem migowym: jedna zatrudniona jest w budynku Urzędu przy ul. gen. George'a Smitha Pattona 8, dwie w budynku Urzędu przy ul. Poleskiej 89.

Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z usług przeszkolonego pracownika co najmniej na trzy dni robocze wcześniej. Wyjątkiem są sytuacje nagłe.

Osoby niepełnosprawne mają także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w Urzędzie, z pomocy wybranej przez siebie osoby w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy. Wybrana osoba powinna mieć ukończone 16 lat.

Z pomocy osoby wybranej osoba uprawniona nie będzie mogła skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

Kontakt z Urzędem możliwy jest za pośrednictwem następujących środków komunikacji:

- 1) telefonicznie na numer: 85 6654549;
- 2) faksem na numer: 856654175;
- 3) pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@wrotapodlasia.pl ;
- 4) osobiście w Urzędzie, poprzez punkty kontaktowe o których mowa w § 3.
- 5) listownie na adres: 15-888 Białystok, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1;
- 6) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ESP CU Wrót Podlasia:

<https://cu.wrotapodlasia.pl/CU.Public/KUP/Service?>

[sld=2023&uld=10130&retUrl=https%3A%2F%2Fcu.wrotapodlasia.pl%2FCU.Public%2FKUP%](https://cu.wrotapodlasia.pl/CU.Public/KUP/Service?sld=2023&uld=10130&retUrl=https%3A%2F%2Fcu.wrotapodlasia.pl%2FCU.Public%2FKUP%2F)

Procedura obsługi osób niepełnosprawnych w języku migowym

Procedura obsługi osób niepełnosprawnych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego

Metryka strony

Udostępniający: **Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego**

Wytwarzający/odpowiadający: Kamiński Zbigniew

Data wytworzenia: **2018-09-14**

Wprowadzający: **Monika Rogowska**

Data wprowadzenia: **2012-04-05**

Modyfikujący: **Monika Rogowska**

Data modyfikacji: **2019-12-04**

Opublikował: **Monika Rogowska**

Data publikacji: **2012-04-05**