

POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO
WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego jest przyjazny, sprawny, nowoczesny i efektywny urząd realizujący zadania organów samorządu województwa na rzecz rozwoju społeczno-gospodarczego województwa podlaskiego i zaspokajania potrzeb jego mieszkańców.

Misja Urzędu realizowana jest poprzez:

- współpracę i współdziałanie z lokalnymi samorządami i regionalnymi instytucjami dla realizacji zadań regionalnych,
- nowoczesne i sprawne zarządzanie Urzędem,
- zgodną z prawem, fachową, sprawną obsługę organów samorządu województwa,
- fachową i sprawną obsługę funduszy europejskich,
- zgodne z prawem i sprawne realizowanie zadań z zakresu administracji publicznej,
- efektywną realizację priorytetów współpracy zagranicznej województwa,
- zgodną z prawem, sprawną, uprzejmą obsługę klientów Urzędu Marszałkowskiego.

Misja Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego jest realizowana poprzez Politykę Jakości i cele jakościowe:

- kształtowanie pozytywnego wizerunku Urzędu i urzędnika samorządowego,
- stałe podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników,
- stałe podnoszenie poziomu obsługi klientów Urzędu,
- ciągłe doskonalenie procesów zachodzących w Urzędzie.

Realizując niniejszą Politykę Jakości zobowiązuję się do wdrożenia i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego.

Jarosław Dworzański
Marszałek Województwa Podlaskiego

Białystok 28 października 2009 r.