

UMOWA NR DIT-II.8060.18.2020

**O ŚWIADCZENIE USŁUG PUBLICZNYCH
W ZAKRESIE
KOLEJOWYCH PRZEWOZÓW PASAŻERSKICH**

pomiędzy:

Województwem Podlaskim

a

POLREGIO sp. z o.o.

obowiązująca w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2024 r.

Niniejsza umowa została zawarta w dniu 11 grudnia 2020 roku w Białymstoku pomiędzy:

Województwem Podlaskim z siedzibą w Białymstoku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1 15-888 Białystok, NIP 542-25-42-016, REGON 050658404, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Podlaskiego, który reprezentują:

- 1) Artur Kosicki - Marszałek Województwa Podlaskiego
- 2) Marek Olbryś - Wicemarszałek Województwa Podlaskiego

zwanym w dalszej treści „**Organizatorem**”,

a

POLREGIO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031521, REGON 017319719, z kapitałem zakładowym w wysokości 616 242 600,00 zł, NIP 526-25-57-278, reprezentowaną przez:

- 1) Artur Martyniuk - Prezes Zarządu - Dyrektor Generalny
- 2) Adam Pawlik - Członek Zarządu - Dyrektor Handlowy

zwaną w dalszej treści „**Operatorem**”,

zwanymi również dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

SPIS TREŚCI

ZAŁĄCZNIKI	4
PREAMBUŁA.....	5
1. DEFINICJE	6
2. PRZEDMIOT UMOWY.....	9
3. OBOWIĄZKI STRON	10
4. ZASADY WYKONYWANIA PRZEWOZÓW	12
5. DZIAŁALNOŚĆ DODATKOWA.....	17
6. FINANSOWANIE PRZEWOZÓW	17
7. MONITORING I KONTROLA REALIZACJI PRZEWOZÓW	24
8. KARY UMOWNE.....	27
9. SIŁA WYŻSZA	28
10. ZMIANY DO UMOWY	26
11. OBOWIĄZYWANIE UMOWY.....	29
12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	29

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1	Linie komunikacyjne objęte Umową.
Załącznik nr 2	Rozkład Jazdy wraz z zestawieniem składów pociągów.
Załącznik nr 3	Normy dotyczące jakości i parametry jakościowe związane ze świadczeniem Przewozów.
Załącznik nr 4	Informacje dotyczące infrastruktury kolejowej, przepustowości i standardu jakości dostępu.
Załącznik nr 5	Parametry techniczno-użytkowe taboru.
Załącznik nr 6	Szacowane nakłady finansowe na realizację Przewozów oraz Całkowita Praca Eksploatacyjna wraz z wykazem wartości Rocznej Pracy Eksploatacyjnej przypadającej na Okresy Rozliczeniowe.
Załącznik nr 7	Szczegółowe zasady i sposób obliczania Rekompensaty.
Załącznik nr 8	Wzór Roczego Planu Finansowego.
Załącznik nr 8a	Roczny Plan Finansowy na pierwszy Okres Rozliczeniowy.
Załącznik nr 9	Wzór Informacji Kwartalnej.
Załącznik nr 9a	Wzór szczegółowej informacji kwartalnej
Załącznik nr 10	Wzór rocznego rozliczenia Rekompensaty.
Załącznik nr 10a	Wzór szczegółowego rozliczenia Rekompensaty
Załącznik nr 11	Wzór Sprawozdania z Punktualności.
Załącznik nr 12	Wzór raportu kwartalnego z użytkowania użyczonych pojazdów.
Załącznik nr 13	Wzór upoważnienia do kontroli.
Załącznik nr 14	Katalog kar umownych.
Załącznik nr 15	Zasady udostępniania pojazdów szynowych.
Załącznik nr 16	Wykaz taboru Operatora przypisanego do obsługi zamówionych pociągów.
Załącznik nr 17	Zestawienie kapitału zaangażowanego (środki trwałe).
Załącznik nr 18	Normatywy pracochłonność procesu technologicznego.
Załącznik nr 19	Wzór Wniosku o wypłatę rekompensaty.
Załącznik nr 20	Model finansowy – kalkulacja wysokości rekompensaty.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- 1.1** Zadaniem samorządu województwa jest organizowanie publicznego transportu zbiorowego w zakresie wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich i zarządzanie tym transportem.
- 1.2** Świadczone przez Operatora w ramach publicznego transportu zbiorowego usługi kolejowych przewozów pasażerskich będą realizowane zgodnie z parametrami jakościowymi, przy jednoczesnym zapewnieniu na ten cel środków publicznych w ramach rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.
- 1.3** Usługi przewozów pasażerskich na podstawie niniejszej umowy będą realizowane z wykorzystaniem taboru będącego w dyspozycji Organizatora lub Operatora (w tym taboru nowo zakupionego), przeznaczonego dla celów realizacji umowy. Udostępniany Operatorowi tabor będzie wykorzystywany na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie, a jego koszt będzie rozliczany w ramach rekompensaty z tytułu świadczenia usług.
- 1.4** Operator posiada wymagane przez obowiązujące przepisy, licencje, świadectwa i certyfikaty niezbędne do realizacji pasażerskich przewozów kolejowych.
- 1.5** Powierzenie Operatorowi świadczenia usług publicznych następuje w trybie i na zasadach określonych w art. 22 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (dalej: „Ustawa o publicznym transporcie zbiorowym”).
- 1.6** Postanowienia niniejszej umowy o świadczenie usług publicznych są zgodne z Rozporządzeniem (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23.10.2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego Rozporządzenie Rady (EWG) Nr 1191/69 i (EWG) Nr 1107/70 (Dz. U. UE L 315 z 3.12.2007 r., str. 1) (dalej: „Rozporządzenie 1370/2007”), określającego między innymi zasady świadczenia usług publicznych w pasażerskim transporcie kolejowym, sposób powierzania świadczenia takich usług oraz reguły kalkulacji rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.
- 1.7** Postanowienia niniejszej umowy uwzględniają zapisy „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Województwa Podlaskiego”.

Strony postanowiły, co następuje:

1. DEFINICJE

Poniższe terminy, zdefiniowane na potrzeby Umowy, pisane wielką literą mają następujące znaczenie, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej:

Całkowita Praca Eksploatacyjna	oznacza planowaną łączną ilość Pociągokilometrów w ramach realizacji Przewozów w okresie, na który zawarto niniejszą Umowę i której wykonanie Organizator powierza Operatorowi (bez zjazdów do stacji postojowych i dojazdów ze stacji postojowych); Całkowita Praca Eksploatacyjna określona jest w Załączniku nr 6 ;
Koszty	oznaczają koszty poniesione przez Operatora w związku z realizacją Przewozów; kategorie kosztów wskazane są w Załączniku nr 7 ;
Kwartał Sprawozdawczy	oznacza przedział czasowy (trzymiesięczny), za który sporządza się odpowiednie sprawozdanie finansowe oparte o księgi rachunkowe lub inne sprawozdanie,
Okres Rozliczeniowy	oznacza każdy kolejny roczny okres realizacji Przewozów,
Okres Wykonywania Przewozów	oznacza okres obejmujący 4 kolejne lata od rozpoczęcia wykonywania Przewozów, a wykonywanie Przewozów rozpoczyna się 1 stycznia 2021 r., a kończy 31 grudnia 2024 r.;
Pkt	oznacza odniesienie do danego punktu zawartego w niniejszej Umowie, chyba że co innego wynika z kontekstu;
Pociągokilometr	stanowi jednostkę miary odpowiadającą przejazdowi jednego pociągu na odległość jednego kilometra;
Projekt Rozkładu Jazdy	oznacza projekt Rozkładu Jazdy na dany Okres Rozliczeniowy opracowywany przez Operatora w uzgodnieniu z Organizatorem i przedstawiany Zarządcy zgodnie z odpowiednimi przepisami;
Przewozy	oznaczają wykonywane przez Operatora przewozy osób w publicznym transporcie zbiorowym, realizowane w transporcie kolejowym na liniach komunikacyjnych objętych niniejszą Umową, określonych w Załączniku nr 1 , w ramach planowanej Całkowitej Pracy Eksploatacyjnej, na podstawie kolejnych Rozkładów Jazdy;
Przychody	oznaczają przychody osiągnięte w związku z realizacją

Przewozów; kategorie Przychodów określa **Załącznik nr 7**;

Rekompensata

oznacza kwotę pieniężną należną Operatorowi z tytułu realizacji Przewozów; Rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z **Załącznikiem nr 7**; Rekompensata jest kalkulowana zgodnie z przepisami, w tym postanowieniami Rozporządzenia 1370/2007, przy uwzględnieniu Kosztów, Przychodów oraz Rozsądnego Zysku; przy obliczaniu wysokości Rekompensaty w sposób odpowiedni uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Operatorowi bezpośrednio lub pośrednio z funduszy publicznych i związaną z realizacją Przewozów;

Roczna Praca Eksploatacyjna

oznacza planowaną łączną ilość Pociągokilometrów w ramach realizacji Przewozów w danym Okresie Rozliczeniowym (bez zjazdów do stacji postojowych i dojazdów ze stacji postojowych); suma Rocznej Pracy Eksploatacyjnej we wszystkich Okresach Rozliczeniowych Umowy składa się na Całkowitą Pracę Eksploatacyjną; wielkość Rocznej Pracy Eksploatacyjnej na dany Okres Rozliczeniowy została określona w **Załączniku nr 6**, gdzie określona została minimalna oraz maksymalna praca eksploatacyjna; każdorazowa zmiana tej pracy będzie wymagała stosownych uzgodnień i wprowadzenia zmian aneksem

Roczny Plan Finansowy

oznacza plan finansowy na dany Okres Rozliczeniowy (roczny) realizacji Przewozów, o którym mowa w Pkt 6.2, sporządzany według wzoru zawartego w **Załączniku nr 8**;

Rozkład Jazdy Pociągów

oznacza plan, według którego ma się odbywać wykonywanie Przewozów w danym Okresie Rozliczeniowym; Rozkład Jazdy obejmuje godziny i terminy kursowania pociągów, relacje i zestawienia pociągów;

Rozsądny Zysk

oznacza zysk, o którym mowa w **Załączniku nr 7**, skalkulowany zgodnie z przepisami Rozporządzenia 1370/2007, w tym załącznika do Rozporządzenia 1370/2007 pod tytułem „Zasady mające zastosowanie do przyznawania rekompensaty w przypadkach, o których mowa w art. 6 ust. 1”, dalej: „**Załącznik do Rozporządzenia 1370**”;

Siła Wyższa

oznacza zdarzenie nadzwyczajne, spowodowane siłami przyrody, katastrofę, wypadek, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać przewidziane;

Załącznik

oznacza załącznik do Umowy;

Zarządca

oznacza zarządcę infrastruktury w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Ustawy o transporcie kolejowym.

2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1 Przedmiotem umowy jest świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich w okresie od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2024 roku.
- 2.2 Niniejsza umowa o świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich została zawarta na podstawie art. 15 ust. 1 pkt 9 w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 lit. a i art. 19 ust. 1 pkt 3 w związku z art. 22 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 2475 z późn. zm.), oraz zgodnie z innymi obowiązującymi przepisami, w tym przepisami Rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady, według stanu prawnego na dzień zawarcia umowy.
- 2.3 Operator oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób w rozumieniu ustawy o transporcie kolejowym na podstawie licencji nr wpo/054/2004 z dnia 27.02.2004 roku na wykonywanie przewozów kolejowych osób, udzielonej na czas nieokreślony,
- 2.4 W przypadku organizacyjno-prawnego przekształcenia którejkolwiek ze stron, wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, zobowiązania i uprawnienia wynikające z umowy przejmują ich następcy prawni.
- 2.5 Operator realizować będzie przewozy zgodnie z obowiązującym prawem, tj. Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. u. z 2020 r. poz. 8), Ustawą z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1043 z późn. zm.), Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 2475 z późn. zm.), Rozporządzenie (WE) NR 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym
- 2.6 Organizator zleca operatorowi wykonywanie przewozów w wymiarze całkowitej pracy eksploatacyjnej, na którą składać się będzie wykonanie rocznej pracy eksploatacyjnej w danym okresie rozliczeniowym, w zamian za rekompensatę, a operator zobowiązuje się wykonywać przewozy na warunkach określonych w umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym i wspólnotowym. Operator będzie świadczył usługi na podstawie rozkładu jazdy pociągów.
- 2.7 Wykonywanie Przewozów**
- 2.7.1 Przewozy objęte niniejszą Umową są świadczone na liniach komunikacyjnych wskazanych w **Załączniku nr 1**.
- 2.7.2 Przewozy świadczone są w danym Okresie Rozliczeniowym zgodnie z obowiązującym Rozkładem Jazdy, uzgodnionym w szczególności z Organizatorem. Rozkład Jazdy na pierwszy Okres Rozliczeniowy obowiązywania Umowy stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
- 2.7.3 Wielkość Planowanej Pracy Eksploatacyjnej w Okresie Wykonywania Przewozów jest określona w **Załączniku nr 6** wraz z Rocznią Pracą Eksploatacyjną na wszystkie Okresy Rozliczeniowe w ramach Okresu Wykonywania Przewozów.

- 2.7.4 Całkowita Praca Eksploatacyjna planowana na Okres Wykonywania Przewozów oraz Roczna Praca Eksploatacyjna wskazana zgodnie z Pkt. 2.7.3 może ulec zmianie, przy czym zmieniona wartość planowanej Całkowitej Pracy Eksploatacyjnej w Okresie Wykonywania Przewozów oraz zmieniona wartość Rocznej Pracy Eksploatacyjnej nie będzie wykraczać poza określone wartości wskazane w **Załączniku 6**, z uwzględnieniem Pkt 2.7.5, 4.1.7 i 4.2.
- 2.7.5 Jeśli zaistnieje taka konieczność Strony, w wyniku zmian dotyczących Całkowitej lub Rocznej Pracy Eksploatacyjnej, uzgodnią i wprowadzą odpowiednie modyfikacje do Rozkładu Jazdy i innych właściwych postanowień Umowy.

3. OBOWIĄZKI STRON

3.1 Obowiązki Organizatora

W ramach realizacji Umowy Organizator zobowiązuje się w szczególności do:

- (a) wykonywania obowiązków zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i wspólnotowego;
- (b) uzgadniania z Operatorem szczegółowego zakresu Przewozów w danym Okresie Rozliczeniowym, m. in. na podstawie przeprowadzanych badań i współpracy przy opracowaniu projektu Rozkładu Jazdy;
- (c) uzgadniania z Operatorem wysokości opłat za Przewozy;
- (d) terminowego wypłacania Rekompensaty za wykonywane Przewozy według zasad ustalonych w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

3.2 Obowiązki Operatora

Operator zobowiązuje się w szczególności do:

- (a) wykonywania Przewozów zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, w tym dotyczących parametrów ilościowych, jakościowych i technicznych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego;
- (b) zapewnić wykonywanie czynności utrzymaniowo naprawczych zgodnie z DSU w obiektach, które posiada w dyspozycji lub zlecać te czynności na zewnątrz; obiekty będące w dyspozycji Operatora powinny spełniać wszystkie wymagane przepisami warunki techniczno sanitarnie;
- (c) utrzymania użyczonych pojazdów szynowych stanowiących własność Organizatora zgodnie z zasadami zawartymi w **Załączniku nr 15**;
- (d) kontrolowania Podmiotu, któremu zlecono prace utrzymaniowe w zakresie postępu realizacji prac przeglądowych – kontrola w punkcie napraw taboru;
- (e) raportowanie zgodnie z postanowieniem umowy pkt 12 o postępie realizacji prac przeglądowych Organizatorowi;

- (f) informowania Organizatora o wszystkich awariach taboru, wydarzeniach i wypadkach na liniach kolejowych wpływających na realizację przewozów w tym awaryjnych zmianach zestawienia składów i uruchamiania komunikacji zastępczej niezwłocznie; nie później niż w ciągu 24 godzin od zdarzenia. Informacja powinna zostać przekazana drogą e-mailową lub telefoniczną;
- (g) opracowywania w uzgodnieniu z Organizatorem projektu Rozkładu Jazdy;
- (h) składania wniosków o przydzielenie tras pociągów i ich uzgadniania z Zarządcą z uwzględnieniem Projektu Rozkładu Jazdy;
- (i) zapewnienia dostępu do infrastruktury dla prawidłowej realizacji Przewozów, w tym uzgadniania zasad korzystania z dworców i przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi;
- (j) określenia i uzgodnienia z Organizatorem, wysokości opłat za przejazdy na dany Okres Rozliczeniowy;
- (k) rozliczania Rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i obowiązującymi przepisami prawa;
- (l) udostępniania i przekazania Organizatorowi na potrzeby weryfikacji sprawozdań kwartalnych i rozliczenia rocznego edytowalnej wersji wyciągu z ksiąg rachunkowych i analitycznych z opisem poszczególnych pozycji księgowych dla kosztów i przychodów;
- (m) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i obowiązującymi przepisami prawa;
- (n) realizacji zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i obowiązujących przepisach prawa obowiązków, zadań związanych z przyjmowaniem skarg i reklamacji pasażerów oraz przeprowadzania badań popytowych i jakości świadczonych usług;
- (o) zapewnienia informacji o warunkach i zasadach przewozu, w tym podawania do publicznej wiadomości Rozkładu Jazdy (z wyprzedzeniem 7 dni przed dniem obowiązywania) oraz wysokości opłat za przejazd (taryfy), zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami;
- (p) udostępniania do wglądu pasażerów obowiązującego u Operatora regulaminu przewozu osób, zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami;
- (q) podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej, osobom niepełnosprawnym korzystania z Przewozów;
- (r) zapewnienia promocji przewozów kolejowych i Organizatora;
- (s) organizowania sprzedaży biletów na Przewozy wykonywane na podstawie Umowy.

4. ZASADY WYKONYWANIA PRZEWOZÓW

4.1 Rozkład Jazdy

- 4.1.1 Przygotowany przez Operatora Projekt Rozkładu Jazdy wraz ze wstępnym Rocznym Planem Finansowym na kolejny Okres Rozliczeniowy jest przekazywany Organizatorowi w terminie do końca lutego danego roku.
- 4.1.2 Na podstawie przedłożonego Projektu Rozkładu Jazdy Organizator i Operator prowadzą w dobrej wierze negocjacje, uwzględniając w szczególności możliwości finansowe Organizatora, zapotrzebowanie na Przewozy, potrzeby podróżnych, skomunikowania, efektywne wykorzystanie środków oraz wielkość planowanej Rocznej Pracy Eksploatacyjnej i Całkowitą Pracę Eksploatacyjną.
- 4.1.3 Strony zakończą negocjacje Projektu Rozkładu Jazdy co najmniej na 15 dni kalendarzowych przed datą, która jest wskazana w ustanawianym przez Zarządcę linii kolejowych „Regulaminie sieci”, jako data złożenia wniosku o przydzielenie tras.
- 4.1.4 W przypadku niemożności zakończenia negocjacji Projektu Rozkładu Jazdy w terminie wskazanym w Pkt 4.1.3, Operator składa wnioski o przydzielenie tras wyłącznie w zakresie uzgodnionym z Organizatorem.
- 4.1.5 W razie konieczności zmiany wynegocjowanego przez Strony Projektu Rozkładu Jazdy w związku z ustaleniami prowadzonymi z Zarządcą, Strony dokonają odpowiednich konsultacji i uzgodnienia co do zakresu tych zmian. Operator ma obowiązek uzgodnić z Organizatorem każdą zmianę w Projekcie Rozkładu Jazdy, oprócz zmian, w których efekcie powstają odchylenia nie przekraczające 10 minut. Brak zajęcia pisemnego stanowiska przez Organizatora w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia propozycji zmiany przez Operatora uznaje się za zgodę na zmianę.
- 4.1.6 Rozkład Jazdy może zostać zmieniony zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami określonymi w Umowie. Rozkład Jazdy może zostać zmieniony w trakcie jego obowiązywania w drodze porozumienia Stron, z zachowaniem terminów i innych wymogów, które są wskazane w ustanawianym przez Zarządcę „Regulaminie sieci” oraz przepisach prawa. Zmiany rozkładu jazdy pociągów zostaną podane do publicznej wiadomości przez Operatora co najmniej na **7 dni** kalendarzowych przed terminem ich wejścia w życie.
- 4.1.7 Jeśli zmiany dokonane w Rozkładzie Jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem Przewozów, wynikających z Umowy, w tym do Roczego Planu Finansowego.
- 4.1.8 Operator jest zobowiązany do realizacji przewozów w relacjach i wymiarze określonym w Porozumieniach zawartych przez Organizatora z innymi województwami.

4.2 Ograniczenia i zmiany Przewozów

- 4.2.1 Przewozy mogą zostać ograniczone, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
- 4.2.2 Relacje mogą zostać czasowo skrócone lub trasy kursowania poszczególnych pociągów czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane modernizacją linii kolejowych lub wypadkami. Takie zmiany nie wymagają uzyskania uprzedniej zgody Organizatora. Operator o zmianie niezwłocznie poinformuje Organizatora o wprowadzonej zmianie oraz jej przyczynie.
- 4.2.3 Wprowadzenie ograniczeń i zmian w zakresie wykonywania Przewozów, o których mowa w Pkt 4.2.1 i 4.2.2 wpływa na wysokość Rekompensaty w danym Okresie Rozliczeniowym, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

4.3 Parametry jakościowe świadczonych usług

- 4.3.1 W ramach wykonywania Przewozów Operator zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących norm, przepisów i zasad dotyczących wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich oraz do zachowania wszystkich uzgodnionych przez Strony parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych związanych ze świadczeniem Przewozów.
- 4.3.2 Operator zobowiązany jest do zapewnienia jakości Przewozów zgodnej z postanowieniami Umowy, w tym odpowiednich Załączników, w szczególności pod względem:
- (a) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia;
 - (b) właściwego i czytelnego oznakowania taboru;
 - (c) zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru;
 - (d) warunków podróży (m.in. związanych z zapewnieniem oświetlenia, ogrzewania, klimatyzacji i innego wyposażenia taboru);
 - (e) punktualności odjazdów i przyjazdów, przy czym nie stanowi niezachowania punktualności zmiana godziny odjazdu lub przyjazdu pociągu:
 - ✓ uzgodniona z Organizatorem;
 - ✓ wywołana wystąpieniem Siły Wyższej;
 - ✓ spowodowana wypadkami oraz wydarzeniami kolejowymi lub na terenie kolejowym;
 - ✓ zarządzona doraźnie przez właściwych zarządców infrastruktury zgodnie z obowiązującymi procedurami, odpowiednio uprzednio zakomunikowana pasażerom, spowodowana koniecznością dokonania robót inwestycyjnych, modernizacyjnych, napraw i innych prac mających na celu zachowanie na niezmiennym poziomie lub podwyższenie parametrów techniczno – eksploatacyjnych linii, względnie bezpieczeństwa;

✓ wynikająca z oczekiwania na pociąg skomunikowany.

4.3.3 Parametry i normy jakościowe związane ze świadczeniem Przewozów określa **Załącznik nr 3**.

4.3.4 W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonych Przewozów, Organizator może naliczyć kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, w tym w **Załączniku nr 14**.

4.4 Opłaty za przejazdy i taryfa

4.4.1 Organizator, we współpracy z Operatorem, określa wysokość opłat za przejazd w ramach wykonywanych Przewozów, z uwzględnieniem właściwych przepisów i wytycznych, w tym dotyczących m.in. ulg ustawowych czy ulg ustanowionych przez właściwe organy Organizatora.

4.4.2 W przypadku zmiany wysokości opłat za przejazd zaproponowanych przez Operatora propozycję zmiany wysokości opłat Operator przekazuje do uzgodnienia Organizatorowi na 90 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wprowadzenia.

4.4.3 Zmiana wysokości opłat nie może być wprowadzona w trakcie roku kalendarzowego.

4.4.4 W przypadku zmiany wysokości opłat za przejazd, Strony uzgadniają wpływ tej zmiany na wysokość Rekompensaty.

4.4.5 Ustalone opłaty za przejazd w ramach wykonywanych Przewozów stanowią element taryfy przewozowej Operatora obowiązującej w danym Okresie Rozliczeniowym.

4.5 System biletowy

4.5.1 Operator, w związku ze świadczonymi na podstawie Umowy Przewozami, świadczy działalność w zakresie sprzedaży biletów. Bilety są sprzedawane poprzez następujące kanały dystrybucji:

- (a) kasy biletowe lub automaty biletowe;
- (b) sprzedaż w pociągu przez drużyny konduktorskie;
- (c) sprzedaż internetowa;
- (d) aplikacje mobilne;
- (e) inne kanały dystrybucji.

4.5.2 W celu sprzedaży biletów Operator zawiera umowy (jeżeli zachodzi taka potrzeba) z odpowiednimi podmiotami w uzgodnieniu z Organizatorem.

4.5.3 Operator jest emitentem biletów dla pasażerów korzystających z Przewozów, z zastrzeżeniem Pkt 4.5.5 i 4.5.6.

- 4.5.4 Wpływy z biletów, o których mowa w Pkt 4.5.3, stanowią przychody Operatora. Przychody te są uwzględniane przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w **Załączniku nr 7**.
- 4.5.5 Operator w uzgodnieniu z Organizatorem może honorować bilety zintegrowane emitowane przez jednostki samorządu terytorialnego lub ich związki. Zasady honorowania takich biletów oraz udział finansowy Operatora w przychodach z ich sprzedaży określone zostaną w odrębnych umowach, jakie zawarte zostaną pomiędzy Operatorem a emitentami takich biletów.
- 4.5.6 Operator w uzgodnieniu z Organizatorem może honorować bilety emitowane przez innych przewoźników lub emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami, na zasadach określonych w odrębnych umowach.
- 4.5.7 Przychody Operatora z tytułu honorowania biletów, o których mowa w Pkt 4.5.5 oraz 4.5.6 są uwzględniane przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w **Załączniku nr 7**.
- 4.5.8 Kontrola biletowa przeprowadzana jest przez Operatora lub podmiot przez niego upoważniony. Wpływy z tytułu pobranych należności za przejazd oraz opłat dodatkowych stanowią przychód Operatora i są uwzględniane przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w **Załączniku nr 7**. Operator dołoży należytej staranności w celu skutecznego egzekwowania należności za przejazd oraz opłat dodatkowych stanowiących wpływy z działalności kontroli biletowej.

4.6 Infrastruktura i tabor wykorzystywane do realizacji Przewozów.

- 4.6.1 Operator zapewnia dostęp do niezbędnej infrastruktury w celu realizacji Przewozów uwzględniając ich zakres, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie, dotyczącymi w szczególności relacji pomiędzy Organizatorem a Zarządcą.
- 4.6.2 Koszty za dostęp do infrastruktury są rozliczane w ramach Rekompensaty na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w tym w **Załączniku nr 7**, w szczególności z uwzględnieniem zasady, że dla kosztów tych nie ustala się dopuszczalnych wskaźników wzrostu i że są one zawsze uwzględniane przy obliczaniu Rekompensaty w pełnej wysokości wynikającej z faktur lub innych właściwych dokumentów.
- 4.6.3 Informacje dotyczące infrastruktury kolejowej, w tym przepustowości trasy i standardu jakości dostępu określone są w **Załączniku nr 4**.
- 4.6.4 Z zastrzeżeniem Pkt 4.6.5 Operator, w celu realizacji Przewozów, zapewnia niezbędny tabor. Wykaz taboru Operatora przypisanego do obsługi zamówionych pociągów stanowi **Załącznik nr 16**.
- 4.6.5 W przypadku zakupu taboru przez Organizatora lub udostępnienia Operatorowi innego taboru będącego w dyspozycji Organizatora, zostaje on przekazany Operatorowi do świadczenia Przewozów na zasadach określonych w **Załączniku nr 15** do niniejszej umowy.

- 4.6.6 Operator zobowiązuje się realizować przewozy taborem nowym lub zmodernizowanym będącym w dyspozycji Operatora (w tym udostępnionym przez Organizatora).
- 4.6.7 W przypadku wzmożonych przewozów istnieje możliwość użycia taboru o niższych parametrach, aniżeli został uzgodniony wyłącznie na wniosek Operatora za zgodą Organizatora.
- 4.6.8 Koszty związane z taborem do świadczenia Przewozów, w tym zakup taboru przez Operatora, jak i udostępnienie taboru Operatorowi, w szczególności przez Organizatora, zostaną odpowiednio, w zależności od przyjętych zasad, uwzględnione przy wyliczaniu wielkości Rekompensaty.
- 4.6.9 Operator w ramach wykonywania przewozów taborem będących jego własnością będzie przekazywał informacje o potokach pasażerskich. Dane o potokach będą bezpośrednio przesyłane na serwer Organizatora. Dotyczyć to będzie pojazdów, które posiadają zainstalowany system automatycznego zliczania pasażerów.
- 4.6.10 Parametry techniczno-użytkowe taboru przeznaczonego do wykonywania Przewozów określa **Załącznik nr 5** do niniejszej Umowy.
- 4.6.11 **Załącznik nr 2** zawiera informacje na temat zestawienia składów pociągów dla realizacji Przewozów. W uzasadnionych przypadkach, w trakcie realizacji Przewozów, Strony uzgodnią zmiany powyższych zestawień składów pociągów, w szczególności w odniesieniu do ilości pojazdów w ramach danego składu. Dokonując tych zmian, Strony określą ich wpływ na Rekompensatę i jeżeli będzie to konieczne Strony wprowadzą zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem Przewozów wynikających z Umowy, w tym do Roczego Planu Finansowego.
- 4.6.12 Okazjonalna zmiana zestawienia składu pociągu wynikająca z uwarunkowań operacyjnych (np. konieczność przewiezienia wyjątkowo większej liczby pasażerów, awaryjna zmiana zestawienia pociągu wynikająca z zaistniałych zdarzeń i wydarzeń oraz trudności eksploatacyjnych) lub z przyczyn niezależnych od Operatora, nie wymaga uprzedniej zgody Organizatora. Operator niezwłocznie drogą e-mail poinformuje Organizatora o powyższej zmianie, najpóźniej w ciągu doby od zaistniałej zmiany. Zbiorcze zestawienie dokonanych zmian zestawień pociągów w odstępie od określonych w Załączniku nr 2, przesłane będzie do 10 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca w formie uzgodnionej przez Strony.

4.7 Podwykonawstwo

- 4.7.1 Operator nie może bez zgody Organizatora zlecać podwykonawcom wykonania całości lub części Przewozów.
- 4.7.2 Powyższy zakaz podwykonawstwa nie dotyczy zlecenia podwykonawcom wykonywania przewozów zastępczych w rozumieniu art. 18 ust. 1 Prawa przewozowego. W takim wypadku Operator zobowiązany jest do

poinformowania Organizatora o zleceniu podwykonawcy wykonania przewozu zastępczego realizowanego komunikacją autobusową.

- 4.7.3 Ujęcie i rozliczenie kosztu podwykonawstwa odbywa się na zasadach określonych w **Załączniku nr 7**.

5. DZIAŁALNOŚĆ DODATKOWA

W przypadku prowadzenia przez Operatora działalności dodatkowej, bezpośrednio związanej z Przewozami, Strony odrębnie ustalą zasady prowadzenia tej działalności przez Operatora. Przychody z tej działalności uwzględniane są przy obliczaniu wysokości Rekompensaty, zgodnie z **Załącznikiem nr 7** i uwzględnione w rozliczeniu umowy.

6. FINANSOWANIE PRZEWOZÓW

6.1 Środki finansowe na realizację Przewozów

6.1.1 W okresie obowiązywania Umowy Organizator będzie przekazywał Operatorowi Rekompensatę z tytułu realizacji Przewozów w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, na zasadach określonych w Umowie.

6.1.2 Przewidywane łączne nakłady finansowe na realizację Przewozów w ramach Okresu Wykonywania Przewozów wynoszą **206 175 322 zł** (słownie: dwieście sześć mln sto siedemdziesiąt pięć tys trzysta dwadzieścia dwa zł) **Załącznik nr 6** określa szacowany poziom Rekompensaty na realizację Przewozów w podziale na poszczególne Okresy Rozliczeniowe, z uwzględnieniem planowanej Rocznej Pracy Eksploatacyjnej. Poziom Rekompensaty szacowany jest na dzień podpisywania Umowy, z uwzględnieniem zasad wyliczania Rekompensaty, określonych w niniejszej Umowie.

6.1.3 W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności w przypadku wzrostu (ponad wartości przyjęte w dniu zawarcia Umowy) kosztów dla których zgodnie z pkt 3.3 **Załącznika nr 7** nie zostały ustalone dopuszczalne wskaźniki wzrostu, w tym kosztów dostępu do infrastruktury, szacowane nakłady na realizację przewozów i poziomy Rekompensaty, o których mowa w Pkt 6.1.2 będą aktualizowane niezwłocznie, z uwzględnieniem zasad określonych w Umowie.

6.1.4 Wysokość planowanej Rekompensaty na dany Okres Rozliczeniowy zostanie określona w ramach Roczego Planu Finansowego, z uwzględnieniem zakresu Przewozów oraz metodologii zawartej w **Załączniku nr 7**.

6.1.5 Wysokość rekompensaty uwzględnia kwotę rozsądnego zysku. Podstawą do wyliczenia rozsądnego zysku jest kapitał zaangażowany do realizacji przewozów w ramach umowy. Zestawienie kapitału zaangażowanego (środki trwałe) do realizacji przewozów stanowi **Załącznik nr 17**.

6.1.6 Operator doloży wszelkich starań dla zwiększenia efektywności i optymalizacji kosztów, w szczególności kosztów nad którymi sprawuje kontrolę. W celu

realizacji przedmiotowego założenia dopuszcza się możliwość przeprowadzenia przeglądów 1 - 5 poziomu utrzymania taboru przeznaczonego do realizacji Umowy i napraw bieżących własnym staraniem Operatora pod warunkiem, że Operator posiada uprawnienia do wykonania takich przeglądów i realizacja napraw we własnych zapleczeniach nie może wpływać na pogorszenie jakości taboru.

6.2 Roczny Plan Finansowy

6.2.1 Roczny Plan Finansowy określa w szczególności:

- (a) planowaną Roczną Pracę Eksploatacyjną;
- (b) planowane Koszty w danym Okresie Rozliczeniowym, o których mowa w pkt. 2.1 Załącznika nr 7;
- (c) planowane Przychody w danym Okresie Rozliczeniowym, o których mowa w pkt 2. 2 Załącznika nr 7;
- (d) wysokość Rozsądnego Zysku Operatora wyliczonego zgodnie z pkt.2.3 Załącznika nr 7;
- (e) planowaną kwotę Rekompensaty;
- (f) planowana stawka rekompensaty.

6.2.2 Roczny Plan Finansowy sporządzany jest w podziale na poszczególne miesiące. Wzór Roczego Planu Finansowego oraz Roczny Plan Finansowy na pierwszy Okres Rozliczeniowy stanowią **Załącznik nr 8**.

6.2.3 Na podstawie projektu Rozkładu Jazdy i Rocznej Pracy Eksploatacyjnej, Operator przedstawia Organizatorowi w terminie do dnia 31 sierpnia danego roku projekt Roczego Planu Finansowego na przyszły Okres Rozliczeniowy.

6.2.4 Strony prowadzą negocjacje dotyczące projektu Roczego Planu Finansowego z uwzględnieniem w szczególności możliwości finansowych Organizatora, Całkowitej Pracy Eksploatacyjnej i Rocznej Pracy Eksploatacyjnej. W terminie do dnia 30 września każdego roku Organizator, zatwierdza projekt Roczego Planu Finansowego.

6.2.5 W uzasadnionych przypadkach, w trakcie Okresu Rozliczeniowego, każda ze Stron może przedstawić propozycję korekty do Roczego Planu Finansowego.

6.2.6 Po uzgodnieniu przez Strony korekty Roczego Planu Finansowego, Rekompensata w danym Okresie Rozliczeniowym jest wypłacana z uwzględnieniem nowego brzmienia Roczego Planu Finansowego, począwszy od pierwszego miesiąca po uzgodnieniu korekty. Strony niezwłocznie opracowują tekst jednolity Roczego Planu Finansowego i wprowadzają do Umowy aneksem.

6.2.7 Jeśli zmiany dokonane w Rocznym Planie Finansowym tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem Przewozów, wynikających z Umowy.

6.3 Reguły ogólne dotyczące Rekompensaty

6.3.1 Z tytułu świadczenia Przewozów Organizator przekazuje Operatorowi Rekompensatę, na zasadach wynikających z Umowy.

6.3.2 Elementami bazowymi niezbędnymi do wyliczenia Rekompensaty w danym Okresie Rozliczeniowym są:

(a) Koszty poniesione przez Operatora w związku z wykonaną Roczną Pracą Eksploatacyjną w ramach realizacji Przewozów, o których mowa w pkt 2.1 Załącznika nr 7, z uwzględnieniem następujących zasad:

(b) Koszty, dla których zgodnie z pkt 3.3 Załącznika nr 7 nie zostały ustalone dopuszczalne wskaźniki wzrostu, w tym koszty dostępu do infrastruktury, koszty energii trakcyjnej, koszty paliwa trakcyjnego związane ze świadczeniem Przewozów rozliczane są w pełnej wysokości wynikającej z faktur lub innych właściwych dokumentów;

(c) Koszty, dla których zgodnie z pkt 3.1 Załącznika nr 7 ustalone zostały wskaźniki dopuszczalnego wzrostu kosztów uwzględniane są w wysokości nieprzekraczającej tych wskaźników, chyba, że Strony uzgodnią inaczej w związku z dokonywanym rozliczeniem kwartalnym lub Rozliczeniem Rocznym;

(d) Przychody wygenerowane w związku z wykonaną Roczną Pracą Eksploatacyjną w ramach realizacji Przewozów i inne przychody uzyskane w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych, o których mowa w pkt 2.2 Załącznika nr 7;

(e) Rozsądny Zysk, o których pkt 2.3 Załącznika nr 7.

6.3.3 Koszty ponoszone są w całości przez Operatora. Poszczególne kategorie Kosztów określone są w **Załączniku nr 7**.

6.3.4 Wpływy wygenerowane w związku z realizacją Przewozów, w tym dodatnie wpływy finansowe wygenerowane na sieci obsługiwanej w ramach realizacji Przewozów, jeśli występują, stanowią przychód Operatora. Poszczególne kategorie Przychodów określone są w **Załączniku nr 7**.

6.3.5 Szczegółowe zasady i sposób obliczania Rekompensaty określa **Załącznik nr 7**.

6.4 Wpływ przysporzeń z innych źródeł publicznych na Rekompensatę

6.4.1 Wszelkie środki publiczne przekazywane w ramach realizacji Przewozów w związku ze zwrotem Operatorowi utraconych przychodów z tytułu stosowania w szczególności ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów lub innych uprawnień ustanowionych przez Organizatora, rozliczane są zgodnie z właściwymi przepisami i uwzględniane są przy wyliczaniu wysokości Rekompensaty, zgodnie z **Załącznikiem nr 7**.

6.4.2 W celu zapewnienia realizacji Przewozów, Operator może otrzymać lub ubiegać się o środki publiczne oraz inne przysporzenia ze źródeł publicznych związane z celem realizacji Umowy, w tym dotacje udzielane na podstawie

przepisów dotyczących finansów publicznych oraz dotacje w ramach programów operacyjnych. Środki i inne przysporzenia ze źródeł publicznych przekazywane i rozliczane są z uwzględnieniem ich formy, zgodnie z właściwymi przepisami lub zasadami związanymi z ich wydatkowaniem. Otrzymane środki lub inne przysporzenia ze źródeł publicznych są odpowiednio uwzględniane przy obliczaniu wysokości Rekompensaty należnej Operatorowi, w tym zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 7**.

6.5 Płatności z tytułu Przewozów i Informacja Kwartalna

- 6.5.1 Organizator przekazuje Operatorowi kwotę wnioskowanej Rekompensaty na rachunek bankowy nr **10 1090 1375 0000 0001 3353 8320** z dopiskiem: „rekompensata dotyczy województwa podlaskiego za” na podstawie prawidłowo sporządzonego wniosku o wypłatę rekompensaty, zwanym dalej Wnioskiem o wypłatę rekompensaty, przedkładanym w terminie określonym w pkt 6.5.2. Wzór Wniosku o wypłatę rekompensaty stanowi **Załącznik nr 19**. Za datę przekazania rekompensaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Organizatora. Płatnikiem kwot rekompensaty będzie Województwo Podlaskie Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, NIP: 542-25-42-016, REGON: 050667685. W przypadku zmiany rozkładu jazdy lub wykonywania przewozów komunikacją zastępczą kwota wypłat ulegnie zmianie.
- 6.5.2 Operator będzie przekazywał każdorazowo Wniosek o wypłatę rekompensaty w terminie do 5 dnia kalendarzowego każdego miesiąca po upływie daty kończącej okres, którego dany Wniosek o wypłatę rekompensaty dotyczy. Wniosek o wypłatę rekompensaty za miesiąc grudzień zostanie złożony w terminie do dnia 20 grudnia w każdym roku.
- 6.5.3 Przedłożony Wniosek o wypłatę rekompensaty podlegać będą weryfikacji. Organizator zastrzega sobie prawo do skutecznej weryfikacji każdego Wniosku o wypłatę rekompensaty tj. do momentu przedłożenia przez Operatora sporządzonego prawidłowo Wniosku o wypłatę rekompensaty. Wniosek o wypłatę rekompensaty zawierający błędy lub sporządzony nieprawidłowo nie stanowi podstawy roszczenia o wypłatę rekompensaty.
- 6.5.4 Organizator dokonuje weryfikacji Wniosku o wypłatę rekompensaty po otrzymaniu od Operatora, w oparciu o postanowienia Umowy oraz obowiązujące przepisy o rachunkowości w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania.
- 6.5.5 Organizator ma prawo zwrócić Operatorowi Wniosek o wypłatę rekompensaty do poprawy oraz wnieść do niego uwagi, jeżeli w trakcie weryfikacji zostaną stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.
- 6.5.6 W przypadku wniesienia przez Organizatora uwag do Wniosku o wypłatę rekompensaty oraz jego zwrotu do poprawy, Operator zobowiązany będzie do poprawienia błędów i usunięcia nieprawidłowości oraz ustosunkowania się do zgłoszonych uwag.

- 6.5.7 Kwota wnioskowanej rekompensaty, będzie przekazywana w terminie do 7 dni kalendarzowych po dokonaniu pozytywnej weryfikacji danego Wniosku o wypłatę rekompensaty.
- 6.5.8 W terminie do 35 dni kalendarzowych po zakończeniu danego Kwartału Sprawozdawczego Operator przedstawia Organizatorowi informację dotyczącą m.in. rzeczywiście poniesionych w danym Kwartale Sprawozdawczym Kosztów i wygenerowanych w związku ze świadczeniem Przewozów Przychodów i kwartalnego rozliczenia Rekompensaty („**Informacja Kwartalna**”) z zastrzeżeniem, że kwoty wskazane w informacji kwartalnej za IV kwartał mogą ulec korekcie w ramach Rozliczenia Roczno, o którym mowa w pkt. 6.6.1. Wzór Informacji Kwartalnej stanowi **Załącznik nr 9 i 9a**.
- 6.5.9 Jeśli kwota należna Operatorowi wynikająca z przedłożonej przez Operatora Informacji Kwartalnej jest różna od kwoty przekazanej na podstawie Pkt 6.5.1 Umowy, Operator wraz z Informacją Kwartalną przekazuje wyjaśnienia w tym zakresie. W szczególności w przypadku, gdy z Informacji Kwartalnej wynika, iż Koszty świadczenia Przewozów wzrosły powyżej uzgodnionych wskaźników, określonych w **Załączniku nr 7**, lub też nastąpił istotny spadek Przychodów. Operator przekaze Organizatorowi odpowiednie uzasadnienie i szczegółowe wyjaśnienia dotyczące tych zmian.
- 6.5.10 Organizator ma prawo zażądać dodatkowych informacji i dokumentów w związku z zaistniałą sytuacją i uzasadnieniem, o których mowa w Pkt 6.5.9 Umowy, w celu weryfikacji danych zawartych w przekazanej Informacji Kwartalnej i wyjaśnień Operatora, a Operator jest zobowiązany do przekazania tych danych w ciągu 10 dni kalendarzowych od zgłoszenia żądania.
- 6.5.11 Na podstawie przedstawionej przez Operatora Informacji Kwartalnej i wyjaśnień oraz dokonanej przez Organizatora weryfikacji dokumentów, Strony uzgadniają czy dane wykazane w Informacji Kwartalnej, w tym poniesione przez Operatora Koszty, były uzasadnione, przedstawione na podstawie rzetelnych wyliczeń, w oparciu o posiadane dokumenty finansowe i zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Umowie, w tym w **Załączniku nr 7** do niniejszej Umowy i jaki jest ich wpływ na pozostałe do zapłaty transze Rekompensaty w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 6.5.12 W przypadku wystąpienia takiej konieczności, w szczególności w przypadku zmian (spadku bądź wzrostu) w zakresie Kosztów dla których zgodnie z pkt 3.3 Załącznika nr 7 nie zostały ustalone dopuszczalne wskaźniki wzrostu, dokonane zostaną odpowiednie modyfikacje płatności w ramach kolejnych transz miesięcznych Rekompensaty poprzez ich odpowiednie pomniejszenie lub powiększenie. Jeśli będzie to konieczne Strony, w wyniku dokonanych uzgodnień, wprowadzą odpowiednie zmiany do Roczno Planu Finansowego i adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem Przewozów, wynikających z Umowy.

6.6 Procedura rocznego rozliczenia Rekompensaty

- 6.6.1 Roczne rozliczenie Rekompensaty („**Rozliczenie Roczne**”) jest przedkładane w terminie do dnia 30 kwietnia następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego Rozliczenie Roczne dotyczy.
- 6.6.2 Rozliczenie Roczne zawiera m.in. wykaz rzeczywiście poniesionych przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym Kosztów i wygenerowanych Przychodów oraz kwot wypłaconych Operatorowi, w tym zakwalifikowanych jako koszty i przychody związane z realizacją zadania według zasad określonych w Rozporządzeniu 1370/2007, w szczególności w Załączniku do Rozporządzenia 1370, według wzoru przedstawionego w **Załączniku nr 7**. Rozliczenie Roczne Rekompensaty uwzględnia modyfikacje wprowadzone do Roczno Planu Finansowego w trakcie Okresu Rozliczeniowego. Wzór Rozliczenia Roczno stanowi **Załącznik nr 10 i 10a**.
- 6.6.3 W przypadku, gdy z Rozliczenia Roczno Rekompensaty wynika, iż rzeczywiste Koszty świadczenia Przewozów wzrosły w stosunku do Kosztów planowanych o więcej niż wskaźniki dopuszczalnego wzrostu kosztów, o których mowa w pkt 3.1 **Załącznika 7**, wraz z Roczno Rozliczeniem Rekompensaty Operator przekazuje Organizatorowi odpowiednie dokumenty finansowe, uzasadnienie i wyjaśnienia dotyczące wzrostu Kosztów. Organizator, według swojego wyboru, może sfinansować tę część Kosztów w ramach Rozliczenia Roczno Rekompensaty, bądź też odmówić ich sfinansowania uznając je za nieuzasadnione. Koszty, dla których zgodnie z pkt 3.3 Załącznika 7 nie zostały ustalone dopuszczalne wskaźniki wzrostu: kosztów dostępu do linii kolejowych, paliwa i energii, są rozliczane w ramach Rekompensaty w pełnej wysokości wynikającej z odpowiednich faktur lub innych odpowiednich dokumentów finansowych.
- 6.6.4 Na podstawie Rozliczenia Roczno Rekompensaty oraz Informacji Kwartalnych, Organizator dokonuje weryfikacji Rekompensaty za Okres Rozliczeniowy w celu sprawdzenia czy środki zostały przekazane Operatorowi, z uwzględnieniem zasad określonych w Umowie, odpowiednich regulacjach i zgodnie z przedkładanymi Wnioskami.
- 6.6.5 Organizator w celu przeprowadzenia weryfikacji Rekompensaty może zażądać od Operatora w celu wyjaśnienia swoich wątpliwości dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień. Operator przekazuje informacje, żądane dokumenty oraz swoje uwagi i komentarze do zastrzeżeń Organizatora w terminie 10 dni kalendarzowych, z uwzględnieniem ich charakteru i sposobu udostępnienia.
- 6.6.6 W przypadku braku porozumienia Stron, w tym co do wzajemnych rozliczeń Rekompensaty z danego Okresu Rozliczeniowego, w terminie 14 dni kalendarzowych od przedłożenia odpowiedzi i uwag przez Operatora, o których mowa w Pkt 6.6.5 Strony zwrócą się o dokonanie weryfikacji Rekompensaty do niezależnego biegłego rewidenta wybranego przez Organizatora. Gdy pomimo podjętych działań, Strony nie powołają eksperta w

terminie 7 dni, Strony zwrócą się o wyznaczenie odpowiedniego eksperta do prezesa Krajowej Izby Gospodarczej. Koszty usług eksperta ponoszone są przez Stronę, której twierdzenia zostały uznane przez eksperta za błędne. Opinia eksperta jest wiążąca dla Stron.

- 6.6.7 W przypadku, gdy z Rozliczenia Rocznej Rekompensaty wynika, iż w danym Okresie Rozliczeniowym Operatorowi została wypłacona nadmierna Rekompensata tj. kwota przewyższająca kwotę rzeczywiście należną Operatorowi, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie, w tym w Załączniku nr 7, Operator w ciągu 14 dni kalendarzowych po otrzymaniu informacji od Organizatora o zatwierdzeniu rozliczenia zwraca Organizatorowi kwotę równą nadmiernej Rekompensacie.
- 6.6.8 W przypadku, jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym Operatorowi została wypłacona niedostateczna kwota Rekompensaty tj. kwota niepokrywająca kwoty rzeczywiście należnej Operatorowi zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie (w tym w Załączniku nr 7), Organizator dokonuje płatności wyrównującej na rzecz Operatora w zakresie kosztów dla których zgodnie z pkt 3.3 Załącznika 7 nie zostały ustalone dopuszczalne wskaźniki wzrostu.
- 6.6.9 Niezależnie od wyboru sposobu weryfikacji Rekompensaty, jej zakończenie i ewentualne roczne rozliczenia z tego tytułu pomiędzy Stronami, w szczególności wynikające z poniesionych kosztów dostępu do infrastruktury, lub innych kosztów, dla których zgodnie z pkt 3.3 Załącznika 7 nie zostały ustalone dopuszczalne wskaźniki wzrostu, powinny nastąpić nie później niż 30 czerwca roku następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego roczne rozliczenie dotyczy.
- 6.6.10 W przypadku wystąpienia takiej konieczności, mając na uwadze wyniki Weryfikacji Rekompensaty z danego Okresu Rozliczeniowego oraz dokonane rozliczenia, Strony uzgodnią adekwatne zmiany Umowy i innych dokumentów związanych ze świadczeniem Przewozów.

6.7 Przepływy finansowe w ramach Umowy

- 6.7.1 Operator zobowiązuje się do wpłaty kar umownych, zwrotu nadpłaconej Rekompensaty na rachunek bankowy Organizatora: **Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego numer 84 1500 1344 1213 4006 7488 0000** z dopiskiem „Umowa nr”. Za datę przekazania zwrotu dofinansowania uznaje się dzień obciążenia rachunku Operatora.
- 6.7.2 Organizator zastrzega sobie możliwość potrącenia należności z tytułu naliczonych i nie opłaconych przez Operatora kar z Rekompensaty.

6.8 Oddzielna rachunkowość

- 6.8.1 Rozliczanie działalności w ramach Przewozów jest prowadzone zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości i przepisami podatkowymi. Ocena kwalifikowalności kosztów i należnych przychodów jest dokonywana z uwzględnieniem zasad określonych w Rozporządzeniu 1370/2007, w szczególności w ust. 2 Załącznika do Rozporządzenia 1370.

- 6.8.2 Operator zobowiązuje się do prowadzenia odrębnej rachunkowości dla Przewozów wykonywanych na podstawie Umowy. Odrębna rachunkowość musi spełniać wszystkie wymogi określone w Załączniku do Rozporządzenia 1370, a w szczególności ust. 5.
- 6.8.3 Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż obowiązek prowadzenia odrębnej rachunkowości oznacza wypracowanie i przyjęcie, w ramach systemu rachunkowości Operatora, odpowiedniego systemu ewidencjonowania i alokacji kosztów oraz przychodów dla prowadzonych przez Operatora działalności, w tym działalności na podstawie Umowy, tak, aby zapewnić skutek w postaci możliwości przypisania określonych kosztów i przychodów do danego rodzaju działalności.
- 6.8.4 W przypadku braku możliwości bezpośredniego alokowania kosztów i przychodów do danej działalności, Operator przyjmie określone klucze alokacji. Zasady przyjęte przez Operatora w zakresie kluczy alokacji powinny być zgodne z dobrymi praktykami rachunkowości, obiektywnie uzasadnione i określone w dokumentacji księgowej i zaakceptowane przez Organizatora.
- 6.8.5 Organizator ma prawo żądać od Operatora informacji i wyjaśnień dotyczących przyjętych przez Operatora kluczy alokacji kosztów i przychodów a Operator jest zobowiązany do przekazania tych danych w ciągu 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia żądania lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony. Operator ma obowiązek udzielić wszelkich informacji dotyczących przyjętego sposobu księgowania kosztów i przychodów realizacji zadania na wyodrębnionych do tego celu kontaktach analitycznych.

7. MONITORING I KONTROLA REALIZACJI PRZEWOZÓW

7.1 Reklamacje i skargi

- 7.1.1 Operator rozpatruje skargi i reklamacje wniesione przez użytkowników usług świadczonych przez Operatora w ramach Przewozów na zasadach określonych w obowiązującym u Operatora Regulaminie Przewozu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo przewozowe, Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z 24 czerwca 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.) i Rozporządzenia (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U. 2007, poz. 315.14).
- 7.1.2 Skargi i reklamacje mogą zostać wniesione bezpośrednio do Operatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości, adres kontaktowy.
- 7.1.3 Operator przekazuje Organizatorowi, w terminie do dnia 31 marca każdego roku informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji złożonych w związku z realizacją Przewozów oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań za rok poprzedni.

7.2 Obowiązki sprawozdawcze Operatora

- 7.2.1 W terminie do 20 dni kalendarzowych po zakończeniu danego kwartału sprawozdawczego Operator przekazuje Organizatorowi Sprawozdanie kwartalne z punktualności i Raport kwartalny z użytkowania użyczonych pojazdów (przy uwzględnieniu danych udostępnianych przez Zarządcę - „**Sprawozdanie z Punktualności**”).
- 7.2.2 Wzór Sprawozdania z Punktualności stanowi **Załącznik nr 11**, a wzór Raportu kwartalnego z użytkowania użyczonych pojazdów stanowi **Załącznik nr 12**. Organizator ma prawo w każdym czasie żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień.

7.3 Czynności kontrolne Organizatora

- 7.3.1 Organizator może prowadzić bieżącą kontrolę realizacji Przewozów zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 7.3.2 Przedmiotem kontroli realizacji Przewozów jest w szczególności:
- (a) zakres świadczonych Przewozów;
 - (b) jakość świadczonych Przewozów;
 - (c) punktualność Przewozów;
 - (d) poprawność dokumentacji związanej ze świadczeniem Przewozów.
- 7.3.3 Czynności kontrolne w imieniu Organizatora prowadzą pracownicy Organizatora posiadający:
- (a) imienne upoważnienie udzielone przez Organizatora, zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w szczególności regulaminem kontroli, obowiązującym u Organizatora,
 - (b) imienne upoważnienie udzielone przez Operatora, zgodne ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 13** do Umowy.
- 7.3.4 Osoby upoważnione do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:
- (a) wstępu do pociągu, z wyjątkiem kabiny maszynisty do której wstęp regulują odrębne zasady, na teren nieruchomości, obiektu, lokalu lub innych miejsc gdzie prowadzona jest działalność Operatora w zakresie realizacji Przewozów;
 - (b) żądania od upoważnionej przez Operatora osoby pisemnych lub ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów, nośników informacji oraz udostępnienia danych mających związek z przedmiotem kontroli.
- 7.3.5 Czynności kontrolnych dokonuje się w obecności upoważnionego przedstawiciela Operatora.
- 7.3.6 Charakter wiążący ma kontrola, której przeprowadzenie zostało potwierdzone na piśmie przez obecnego przy dokonywaniu czynności kontrolnych przedstawiciela Operatora i zostało zakończone protokołem kontroli, o którym mowa w Pkt 7.4

7.3.7 Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ustalenia dotyczące prowadzenia kontroli określone w niniejszym rozdziale mają charakter zobowiązań cywilnoprawnych i nie naruszają przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców oraz inne ustawy dotyczące działalności gospodarczej i innych przepisów prawa.

7.4 Protokół kontroli

7.4.1 W terminie 14 dni kalendarzowych po przeprowadzonej kontroli Organizator sporządza i doręcza Operatorowi protokół pokontrolny („**Protokół**”). Protokół zawiera opis stanu faktycznego stwierdzonego w toku kontroli, w tym ustalone nieprawidłowości i uchybienia.

7.4.2 Przed podpisaniem Protokołu Operator ma prawo złożyć dodatkowe wyjaśnienia, uwagi oraz zastrzeżenia co do ustaleń w nim zawartych, w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania Protokołu, chyba że Strony ustalą dłuższy termin.

7.4.3 Organizator rozpatrzy uwagi lub zastrzeżenia wniesione przez Operatora i niezwłocznie poinformuje Operatora pisemnie o swoim stanowisku. Zgłoszone przez Operatora uwagi lub zastrzeżenia i stanowisko Organizatora stanowią integralną część Protokołu, natomiast do złożonych dodatkowych wyjaśnień Organizator odnosi się w wystąpieniu pokontrolnym.

7.4.4 Operator może odmówić podpisania Protokołu, składając wyjaśnienie przyczyn odmowy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania stanowiska, o którym mowa w Pkt. 7.4.3. Odmowa podpisania Protokołu nie stanowi przeszkody do podpisania Protokołu przez Organizatora i nie wstrzymuje toku dalszych czynności. Informację o odmowie jego podpisania i przyczynach zamieszcza się w Protokole.

7.4.5 Po przeprowadzeniu powyższej procedury, Organizator sporządza i doręcza Operatorowi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania, bądź odmowy podpisania Protokołu projekt wystąpienia pokontrolnego. Projekt wystąpienia pokontrolnego zawiera ocenę zgodności realizacji Przewozów z Umową oraz wnioski z kontroli, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości bądź uchybień także uwagi i polecenia pokontrolne w sprawie ich usunięcia. Projekt wystąpienia pokontrolnego zawiera ponadto informację o karach umownych, które Organizator zamierza nałożyć na Operatora w związku ze stwierdzonymi w toku kontroli uchybieniami i nieprawidłowościami.

7.4.6 W terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego Operator ma prawo złożyć umotywowane zastrzeżenia co do ocen i poleceń w nim zawartych. Organizator niezwłocznie rozpatruje zastrzeżenia wniesione przez Operatora oraz przekazuje Operatorowi pisemne stanowisko w przedmiocie rozstrzygnięcia zastrzeżeń wraz z podpisanym wystąpieniem pokontrolnym. Nieprawidłowości i uchybienia wskazane w wystąpieniu pokontrolnym uważa się za stwierdzone od dnia doręczenia wystąpienia Operatorowi.

7.5 Badanie popytowe i badanie jakości świadczonych usług

- 7.5.1 W celu zwiększania efektywności wykonywanych na podstawie Umowy Przewozów oraz oczekiwanej jakości Przewozów, Operator zobowiązuje się do przeprowadzania badań: popytowego i jakości świadczonych usług na liniach objętych Umową, w tym badań w zakresie liczby pasażerów na danych liniach komunikacyjnych.
- 7.5.2 Badania będą przeprowadzane cztery razy w Okresie Rozliczeniowym, w terminach uzgodnionych przez Strony. Operator każdorazowo uzgodni z Organizatorem połączenia, które zostaną poddane badaniom popytowym i jakości świadczonych usług oraz zakres i zasady przeprowadzania badań.
- 7.5.3 Najpóźniej na 21 dni kalendarzowych przed terminem przeprowadzenia badań Operator powiadomi Organizatora w celu umożliwienia jego przedstawicielom uczestnictwa w badaniach.
- 7.5.4 Wyniki badań zostaną ujęte w postaci raportów i zostaną przedstawione Organizatorowi, z zastrzeżeniem poufności określonych danych i zakazu udostępniania ich przez Organizatora osobom trzecim. Wyniki badań będą brane pod uwagę m.in. przy określaniu i ewentualnym modyfikowaniu norm jakościowych związanych ze świadczeniem usług oraz planowaniu Rozkładu Jazdy Pociągów na następny Okres Rozliczeniowy.
- 7.5.5 Koszty badań ponosi Operator. Koszty badań są odpowiednio rozliczane w ramach Rekompensaty.

8. KARY UMOWNE

- 8.1 Organizator może nałożyć na Operatora kary umowne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
- 8.2 Katalog kar, sposób ich obliczenia i wysokość określa **Załącznik nr 14**.
- 8.3 Kary umowne nie są nakładane w przypadku niezależnych od Operatora okoliczności, uniemożliwiających prawidłowe świadczenie Przewozów, w tym, w przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub w przypadku zwolnienia Operatora od obowiązku wykonywania przewozu stosownie do postanowień Prawa przewozowego.
- 8.4 Informacja o naliczeniu kar umownych powinna zostać przekazana Operatorowi w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości. W przypadku zobowiązań Operatora, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie stwierdzone jest w toku czynności kontrolnych, za dzień stwierdzenia nieprawidłowości uważa się dzień doręczenia Operatorowi wystąpienia pokontrolnego. W przypadku pozostałych zobowiązań Operatora, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie podlega karom umownym, za dzień stwierdzenia nieprawidłowości uważa się dzień, w którym Organizator powziął wiadomość o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu zobowiązania – przedłożenie przez Operatora informacji kwartalnej, sprawozdania z punktualności, raportu kwartalnego z użytkowania użytych pojazdów. Operator powinien w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania noty księgowej zapłacić karę umowną albo w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o naliczeniu kary przedstawić swoje zastrzeżenia co do prawidłowości/zasadności

jej naliczenia. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Operatora, do czasu rozstrzygnięcia wątpliwości, zawieszony zostaje termin wymagalności kary umownej.

- 8.5** Organizator może naliczyć w danym Kwartale Sprawozdawczym kary umowne w wysokości do 10% kwoty należnej Operatorowi tytułem Rekompensaty w tym Kwartale Sprawozdawczym.
- 8.6** Organizator nie może żądać zapłaty kary umownej w przypadkach, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z opóźnień wynikających z Siły Wyższej.
- 8.7** Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, iż kary umowne nie stanowią Kosztów Operatora w rozumieniu Umowy i jako takie nie mogą być pokrywane przez Organizatora w drodze przekazania Rekompensaty.

9. SIŁA WYŻSZA

Każda ze Stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Wystąpienie Siły Wyższej powoduje zawieszenie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy na czas trwania Siły Wyższej.

10. ZMIANY DO UMOWY

- 10.1** Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem Pkt 10.2.
- 10.2** Dokonywane w ramach niniejszej Umowy ustalenie lub zmiana:
- (a) Rozkładu Jazdy – nie powodujący zmiany pracy eksploatacyjnej;
 - (b) Roczego Planu Finansowego
 - (c) wykazu opłat za Przewozy obowiązującego w danym okresie;
 - (d) informacji dotyczącej składów pociągów;
 - (e) informacji dotyczących infrastruktury, przepustowości tras i standardu jakości dostępu;

Nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy, wprowadzenie zmian następuje poprzez dołączenie do Umowy dokumentu lub jego nowej wersji uzgodnionych i przyjętych przez Strony zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Dokument lub nowa wersja właściwego dokumentu obowiązuje od dnia jego pisemnego uzgodnienia.

- 10.3** Strona inicjująca zmianę Umowy jest zobowiązana do przedstawienia propozycji zmiany wraz z jej uzasadnieniem.
- 10.4** W przypadku zmian w zakresie przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, Strony podejmą działania w celu odpowiedniej zmiany treści Umowy.

11. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

11.1 Umowa zostaje zawarta na 4 lata, zgodnie z Okresem Wykonywania Przewozów.

11.2 Z uwzględnieniem punktu 11.1, Umowa wygasa z chwilą upływu okresu, na który została zawarta.

11.3 Rozwiązanie Umowy

11.3.1 Umowa ulega rozwiązaniu za pisemnym porozumieniem Stron.

11.3.2 Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, świadectwa lub certyfikaty niezbędne do realizacji całości Przewozów.

11.3.3 Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, która uniemożliwi realizację całości lub znacznej części Przewozów przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.

11.3.4 W przypadku rozwiązania Umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części Rekompensaty należnej z tytułu Przewozów wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.

11.4 Obowiązujące prawo

W zakresie nieuregulowanym Umową stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i przepisy dotyczące świadczenia usług publicznych w transporcie kolejowym.

11.5 Rozstrzyganie sporów

11.5.1 Wszelkie spory dotyczące interpretacji bądź wykonania Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie.

11.5.2 W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Powiadomienia

12.1.1 Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania się o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.

12.1.2 Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, bądź inne informacje i dokumenty wymagane zgodnie z Umową (łącznie „**Powiadomienia**”) sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie listem poleconym, kurierem lub osobiście przez przedstawicieli Stron albo faksem bądź pocztą elektroniczną wraz z wysłaniem w tym samym dniu listem poleconym lub kurierem.

- 12.1.3 Powiadomienia będą przesyłane na adresy (numery faksów, adresy poczty elektronicznej) podane poniżej:

Do Organizatora:

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok
tel. (085) 66 54 460; fax (085) 66 54 472;
e-mail: dit.sekretariat@wrotapodlasia.pl

Do Operatora:

POLREGIO sp. z o.o. Podlaski Zakład w Białymstoku
ul. Kopernika 60, 15-397 Białystok
tel.: 782 450 851, fax: (085) 673 35 22
e-mail: sekretariat.bialystok@p-r.com.pl

lub na adresy (numery faksów, adresy poczty elektronicznej), o których Odpowiednia Strona powiadomi drugą Stronę z odpowiednim wyprzedzeniem.

- 12.1.4 Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania faksem lub pocztą elektroniczną do adresata, o ile następuje to do godz. 15.00 danego dnia roboczego. Jeżeli wysłanie faksu lub poczty elektronicznej nastąpiło po godz. 15.00 w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym. Jeżeli pismo nie zostało nadane faksem lub przesłane pocztą elektroniczną, dniem doręczenia jest dzień jego rzeczywistego doręczenia pocztą poleconą, kurierem lub osobiście przez przedstawicieli Stron.

12.2 Poufność

- 12.2.1 Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego Pkt, żadna ze Stron nie ujawni osobie trzeciej informacji wrażliwych, tj. które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem **Umowy** (kosztów realizacji umowy, przychodów i danych dotyczących potoków pasażerskich na poszczególnych liniach komunikacyjnych), o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego Pkt
- 12.2.2 Powyższego postanowienia nie należy interpretować, jako zakazu publikacji samej treści umowy i załączników i podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej.
- 12.2.3 Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w przypadku ujawnienia informacji, jakie Operator i Organizator zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, wspólnikom, podmiotom dominującym lub zależnym.

12.3 Terminy

Jeżeli koniec terminu wskazanego w Umowie przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień powszedni.

12.4 Załączniki

Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

12.5 Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane przez Strony za nieważne lub niemożliwe do wykonania, Umowa w zakresie pozostałych jej postanowień pozostaje w mocy i jest w pełni skuteczna. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom stron Umowy.

12.6 Egzemplarze Umowy

Umowa została sporządzona w 4 egzemplarzach, po 2 egzemplarze dla każdej ze stron.

OPERATOR

ORGANIZATOR
