

**Na co możesz liczyć jako osoba ze szczególnymi potrzebami
w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego w Białymstoku**

Jeżeli masz trudności z poruszaniem się to :

- Skorzystaj z dostępnego miejsca parkingowego oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych lub windy
- Poinformuj o swoim przybyciu za pomocą dzwonka znajdującego się przy drzwiach głównych
- Skorzystaj z punktu kontaktowego lub pracownika ochrony oraz w razie potrzeby skorzystaj z toalety znajdującej się na parterze budynku

Jeżeli masz problemy ze słuchem to:

- Możesz skorzystać z pomocy asystenta lub tłumacza Polskiego Języka Migowego
- Możesz skorzystać z pętli indukcyjnej

Jeżeli masz problem ze wzrokiem to :

- Posiadamy dobrze oznakowane wejścia, schody oraz opisane i oznakowane pokoje
- Możesz wejść z psem asystującym
- Możesz otrzymać dokumenty z powiększoną czcionką

Jeżeli masz trudności poznawcze to:

- Możesz przyjść w towarzystwie asystenta
- Udaj się do punktu kontaktowego, aby uzyskać pomoc jak możesz załatwić swoją sprawę;
- Możesz liczyć na dostosowanie tempa wypowiedzi i słownictwa do twoich potrzeb.

Każda osoba bez względu na rodzaj potrzeb może liczyć na wyrozumiałość oraz pomoc ze strony pracownika Urzędu Marszałkowskiego.

Pamiętaj: Możesz otrzymać niezbędne informacje telefonicznie oraz załatwić swoje sprawy również on-line.

Punkty kontaktowe:

- 1) ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1 – hol główny, parter;
- 2) ul. Poleska 89; budynek A – Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich oraz pok.1 i 2;
- 3) ul. Poleska 89; budynek C – pok. 019 i 020;
- 4) budynek ul. gen. George'a Smitha Pattona 8 – parter;
- 5) budynek ul. Jana Kilińskiego 16 – pok. 108, piętro I, winda;
- 6) budynek ul. Marii Skłodowskiej – Curie 14 – hol główny, parter;
- 7) wszystkie budynki – ochrona obiektu.