

KATALOG KAR UMOWNYCH

1. Za każdy przypadek odwołania pociągu bez zapewnienia podróży komunikacji zastępczej Organizator nalicza karę umowną w wysokości 1 000 zł. za każdy niewykonany kurs.
2. Kary nie zostaną naliczone w przypadku gdy:
 - a. niezapewnienie komunikacji zastępczej jest uzasadnione tym, że w czasie nie dłuższym niż 60 minut od planowanego odjazdu odwołanego pociągu przewidziany jest kolejny pociąg jadący w tym samym kierunku i zatrzymujący się na tych samych stacjach;
 - b. odwołany został pociąg w części relacji a Operator wykazał, że zapewnienie komunikacji zastępczej było w danym przypadku niemożliwe lub niecelowe;
3. Za każdy przypadek uruchomienia pociągu w zestawieniu mniejszym niż wynikające z umowy Organizator nalicza karę umowną w wysokości 500 zł. Za zmniejszenie zestawienia nie uważa się pociągu w zestawieniu zapewniającym liczbę miejsc siedzących w ilości co najmniej 90% liczby miejsc siedzących wynikającej z prawidłowego zestawienia pociągu, a także pociągu w zestawieniu SA105 zamiast SA108/133 oraz pociągu w zestawieniu EN57 zamiast EN57AL z zastrzeżeniem pkt 4.6.8 Umowy.
4. Za niedotrzymanie poziomu Punktualności Kwalifikowanej za każdy kwartał, w którym wymagany poziom wynoszący minimum 92% wyliczony dla każdego pociągu nie został dotrzymany, nalicza się karę umowną w wysokości wyliczonej według poniższego wzoru:

$$K = \sum k$$

$$p = \frac{i_{op}}{i} \cdot 100\%$$

$$k = (92\% - p) \cdot d$$

gdzie:

K - wysokość kary,

k - kara obliczona dla pociągu, który nie zachował punktualności w badanym kwartale lub okresie (na przybyciu, na odjeździe)

p - rzeczywisty procent punktualności pociągu, określony w sprawozdaniu kwartalnym lub okresowym (załącznik nr 11),

i_{op} - liczba punktualnych pociągów (opóźnienie do 5min włącznie),

i - liczba pociągów,

d - kwartalna lub okresowa kwota dofinansowania pociągu, którego punktualność została przekroczona

5. Przy wyznaczaniu Punktualności Kwalifikowanej (o której mowa w pkt. 4) jako opóźnień pociągów nie traktuje się:
 - a. zmian godzin przyjazdu i odjazdu pociągów zarządzonych doraźnie w formie telegramu służbowego Zarządcy i zgodnie z obowiązującymi Zarządcę procedurami, spowodowanymi koniecznością dokonywania robót inwestycyjno-modernizacyjnych, napraw i innych prac mających na celu

zachowanie na niezmiennym poziomie lub podwyższenie parametrów techniczno-eksploatacyjnych linii względnie bezpieczeństwa. Zmiany te powinny być podane do publicznej wiadomości w obowiązującym trybie;

- b. przekroczenia czasu przyjazdu lub odjazdu wynikającego z rozkładu jazdy pociągów objętych obowiązkiem usługi publicznej o nie więcej niż 5 minut;
 - c. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z ograniczeń wprowadzonych przez ministra właściwego do spraw transportu ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa, bądź w wypadku klęski żywiołowej;
 - d. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z ograniczeń wprowadzonych przez Operatora w razie klęski żywiołowej;
 - e. zmian godzin odjazdu i przyjazdu spowodowanych wypadkami i wydarzeniami kolejowymi lub na terenie kolejowym, niezależnymi od Operatora zgodnie z Pkt 8.3 Umowy;
 - f. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z oczekiwania na poc. skomunikowany
 - g. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z przejścia składu na stacjach zwrotnych (Szepietowo, Suwałki, Siedlce, Hajnówka, Ełk) gdzie nie ma możliwości zapewnienia taboru zastępczego w związku ze skomunikowaniami, wypadkami i wydarzeniami kolejowymi lub na terenie kolejowym, niezależnymi od Operatora
6. Organizator z tytułu nieterminowego przekazania dokumentów wymaganych Umową, albo w przypadku naruszenia obowiązku:
- a) przedstawienia projektu Roczego Planu Finansowego w terminie wskazanym w pkt 6.2.3. Umowy
 - b) przedstawienia Informacji Kwartalnej w terminie wskazanym w pkt 6.5.2. Umowy;
 - c) przedstawienia w terminie pisemnych wyjaśnień, o których mowa w pkt 6.5.4. Umowy;

może naliczyć Operatorowi karę umowną, z tytułu niewypełnienia któregokolwiek z tych obowiązków, w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia. W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Strony postanawiają, iż w przypadku obciążenia Operatora karą naliczaną dziennie na podstawie pkt a)-c), Organizator traci uprawnienie do obciążenia Operatora z tego samego tytułu karą naliczaną za brak pojedynczego dokumentu.

7. W przypadku uniemożliwienia Organizatorowi (lub Audytorowi) przez Operatora lub osoby działające na jego zlecenie prowadzenia kontroli dokumentacji księgowej, o której mowa w pkt 6.6.4. Umowy, po upływie 5 dni od wystosowania wezwania do zaprzestania naruszania Umowy, Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną, w wysokości 500 zł za każdy dzień, w którym prowadzenie wspomnianej kontroli nie będzie możliwe.
8. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania następujących warunków przewozu:
- a. zapewnienia informacji o warunkach przewozu, w tym podawania do publicznej wiadomości rozkładu jazdy pociągów Operatora, wysokości stosowanych taryf oraz aktualnych map sieci połączeń kolejowych województwa;
 - b. uruchomienia ogólnodostępnej, bezpłatnej strony internetowej, na której dostępne będą aktualne informacje o usługach, taryfach i aktualnym rozkładzie jazdy oraz telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej;

- c. zapewnienia zapowiedzi megafonowej każdego pociągu na wszystkich stacjach i przystankach osobowych, na których są dostępne urządzenia nagłaśniające;
- d. udzielania pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom o ograniczonej sprawności, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- e. zapewnienia co najmniej 5% miejsc siedzących przeznaczonych do przewozu osób z ograniczoną możliwością poruszania się, w szczególności osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży i osób z małymi dziećmi;
- f. przeprowadzania kontroli biletów w pociągu;
- g. zapewnienia informacji dla pasażerów w przypadku wystąpienia opóźnień lub innych utrudnień w podróży;

Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną w wysokości 500 zł, za każde stwierdzone uchybienie (liczoną odrębnie za każdy rodzaj niedotrzymania ww. warunków przewozu).

9. W przypadku stwierdzenia podczas kontroli Organizatora niewłaściwego przygotowania składu pociągu do przewozu podróżnych Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną w wysokości 500 zł za każdy źle przygotowany pociąg. Za niewłaściwe przygotowanie składu pociągu służącego do przewozu podróżnych uznaje się:
- a. niezapewnienie należytej czystości składu pociągu na stacji początkowej stwierdzone w obecności przedstawiciela Operatora lub udokumentowane fotograficznie;
 - b. brak oświetlenia wewnątrz pociągu (niesprawne ponad 50% punktów świetlnych w członie/wagonie);
 - c. brak sprawnego ogrzewania w porze zimowej;
 - d. brak w porze letniej sprawnej klimatyzacji o ile pojazd jest w nią wyposażony, działającej zgodnie z jej parametrami technicznymi
 - e. niesprawne lub nieczynne toalety z winy Operatora.
10. W przypadku ponadnormatywnego wyłączenia taboru z eksploatacji na wykonanie czynności utrzymaniowych oraz opisanych w Załączniku nr 14 z przyczyn leżących po stronie Operatora, trwających dłużej niż 5 dni roboczych, Operator może być obciążony karą umowną w wysokości 0,1 % wartości wyłączonego pojazdu za każdy dzień wyłączenia. **Podstawą do wyliczenia kary będzie wartość pojazdu na dzień, w którym został on odstawiony w celu wykonania naprawy/przeгляdu.** Czas wykonywania poszczególnych przeglądów określają normatywy pracochłonność procesu technologicznego danego przeglądu wskazane w załączniku nr 16.